

SERVIZI EROGATI

COSTI CONTABILIZZATI

Art. 32 D.Lgs. n. 33/2013

I dati contenuti nelle seguenti tabelle indicano i costi dei principali servizi erogati agli utenti.

I dati sono riferiti all'anno 2015.

Le tabelle sono state estratte da:

- Relazione al Rendiconto 2015 – Allegato n. 5 “Rapporto sulle prestazioni e servizi offerti alla Comunità”;
- Certificato del Rendiconto al bilancio 2015 – Quadro 13 “Servizi Indispensabili”;
- Certificato del Rendiconto al bilancio 2015 – Quadro 14 “Servizi a domanda individuale”.

Allegato n. 5

Rapporto sulle prestazioni e servizi offerti

RAPPORTO SULLE PRESTAZIONI E SERVIZI OFFERTI ALLA COMUNITÀ

Il compito fondamentale dell'amministrazione è quello di garantire il soddisfacimento dei bisogni dei cittadini. Per far questo, l'amministrazione offre determinati servizi alla comunità locale.

L'amministrazione deve trovare un equilibrio tra il soddisfacimento della domanda di servizi dei cittadini e le risorse impiegate per l'erogazione di tali servizi, tenendo conto delle risorse di cui può disporre.

In questa parte si presentano una serie di indicatori relativi all'erogazione dei servizi che ne valutano l'efficacia e l'efficienza.

La valutazione di tali indicatori deve tener presente che i servizi erogati possono essere di tre tipologie, ognuna caratterizzata da una particolare forma di finanziamento:

- servizi cosiddetti "istituzionali": generalmente gratuiti e finanziati unicamente con risorse dell'Ente;
- servizi a domanda individuale: finanziati in parte da risorse dell'Ente ed in parte pagati dall'utente,
- servizi a carattere produttivo: tendenti al pareggio o alla produzione di utili.

Nella presentazione di tali indicatori si utilizza l'indicazione dei servizi prevista dalla normativa, in materia di certificazione del conto del bilancio.

INDICATORI DI EFFICACIA E DI EFFICIENZA DEI SERVIZI INDISPENSABILI DELL'ENTE - ANNO 2015

N.	SERVIZIO	PARAMETRO DI EFFICACIA	PARAMETRO DI EFFICIENZA
1	Servizi connessi agli organi istituzionali	$\frac{\text{numero addetti}}{\text{popolazione}}$ 0,0007	$\frac{\text{costo totale}}{\text{popolazione}}$ 12,11
2	Amministrazione generale, compreso servizio elettorale	$\frac{\text{numero addetti}}{\text{popolazione}}$ 0,0017	$\frac{\text{costo totale}}{\text{popolazione}}$ 147,76
3	Servizi connessi all'Ufficio tecnico comunale	$\frac{\text{domande evase}}{\text{domande presentate}}$ 1	$\frac{\text{costo totale}}{\text{popolazione}}$ 46,16
4	Servizi di anagrafe e di stato civile	$\frac{\text{numero addetti}}{\text{popolazione}}$ 0,0007	$\frac{\text{costo totale}}{\text{popolazione}}$ 19,38
5	Servizio statistico	$\frac{\text{numero addetti}}{\text{popolazione}}$ 0,00000	$\frac{\text{costo totale}}{\text{popolazione}}$ 0,00
6	Servizi connessi con la giustizia		$\frac{\text{costo totale}}{\text{popolazione}}$ 0,00
7	Polizia locale e amministrativa	$\frac{\text{numero addetti}}{\text{popolazione}}$ 0,0007	$\frac{\text{costo totale}}{\text{popolazione}}$ 57,40
8	Servizio della leva militare		$\frac{\text{costo totale}}{\text{popolazione}}$ 0,00
9	Protezione civile, pronto intervento e tutela della sicurezza pubblica	$\frac{\text{numero addetti}}{\text{popolazione}}$ 0,00000	$\frac{\text{costo totale}}{\text{popolazione}}$ 0,00
10	Istruzione primaria e secondaria inferiore	$\frac{\text{numero aule}}{\text{n. studenti frequentanti}}$ 0,00000	$\frac{\text{costo totale}}{\text{n. studenti frequentanti}}$ 0,00
	- Scuola Materna	$\frac{\text{n. bambini iscritti}}{\text{n. aule disponibili}}$ 0,00000	
	- Istruzione elementare	$\frac{\text{n. alunni iscritti}}{\text{n. aule disponibili}}$ 11,55	
	- Istruzione media	$\frac{\text{n. studenti iscritti}}{\text{n. aule disponibili}}$ 7,43	
11	Servizi necroscopici e cimiteriali		$\frac{\text{costo totale}}{\text{popolazione}}$ 3,13
12	Acquedotto	$\frac{\text{mc acqua erogata}}{\text{nr. abitanti serviti}}$ 0,00000	$\frac{\text{costo totale}}{\text{mc acqua erogata}}$ 0,00
		$\frac{\text{unità imm.ri servite}}{\text{totale unità imm.ri}}$ 0,00000	
13	Fognatura e depurazione	$\frac{\text{unità imm.ri servite}}{\text{totale unità imm.ri}}$ 0,00000	$\frac{\text{costo totale}}{\text{Km rete fognaria}}$ 0,00
14	Nettezza urbana	$\frac{\text{frequenza media settimanale di raccolta}}{7}$ 0,00000	$\frac{\text{costo totale}}{\text{Q.li di rifiuto smaltiti}}$ 29,61
		$\frac{\text{unità imm.ri servite}}{\text{totale unità imm.ri}}$ 0,00000	
15	Viabilità e illuminazione pubblica	$\frac{\text{km strade illuminate}}{\text{totale km di strade comunali}}$ 0,4210	$\frac{\text{costo totale}}{\text{Km strade illuminate}}$ 4.203,46

INDICATORI DI EFFICACIA E DI EFFICIENZA DEI SERVIZI INDISPENSABILI DELL'ENTE - ANNO 2015

N.	SERVIZIO	PARAMETRO DI EFFICACIA	2013	2014	2015	PARAMETRO DI EFFICIENZA	2013	2014	2015
1	Servizi connessi agli organi istituzionali	$\frac{\text{numero addetti}}{\text{popolazione}}$	0,0007	0,0007	0,0007	$\frac{\text{costo totale}}{\text{popolazione}}$	12,68	12,75	12,11
2	Amministrazione generale, compreso servizio elettorale	$\frac{\text{numero addetti}}{\text{popolazione}}$	0,0017	0,0017	0,0017	$\frac{\text{costo totale}}{\text{popolazione}}$	136,83	153,44	147,76
3	Servizi connessi all'Ufficio tecnico comunale	$\frac{\text{domande evase}}{\text{domande presentate}}$	1	1	1	$\frac{\text{costo totale}}{\text{popolazione}}$	37,12	39,70	46,16
4	Servizi di anagrafe e di stato civile	$\frac{\text{numero addetti}}{\text{popolazione}}$	0,0007	0,0007	0,0007	$\frac{\text{costo totale}}{\text{popolazione}}$	18,30	15,45	19,38
5	Servizio statistico	$\frac{\text{numero addetti}}{\text{popolazione}}$	0,00000	0,00000	0,00000	$\frac{\text{costo totale}}{\text{popolazione}}$	0,00	0,00	0,00
6	Servizi connessi con la giustizia					$\frac{\text{costo totale}}{\text{popolazione}}$	0,00	0,00	0,00
7	Polizia locale e amministrativa	$\frac{\text{numero addetti}}{\text{popolazione}}$	0,0007	0,0007	0,0007	$\frac{\text{costo totale}}{\text{popolazione}}$	52,53	52,76	57,40
8	Servizio della leva militare					$\frac{\text{costo totale}}{\text{popolazione}}$	0,00	0,00	0,00
9	Protez. civile, pronto interv., tutela sicurezza pubblica	$\frac{\text{numero addetti}}{\text{popolazione}}$	0,00000	0,00000	0,00000	$\frac{\text{costo totale}}{\text{popolazione}}$	0,00	0,00	0,00
10	Istruzione primaria e secondaria inferiore	$\frac{\text{numero aule}}{\text{n. studen. frequentanti}}$	0,00000	0,00000	0,00000	$\frac{\text{costo totale}}{\text{n. studen. frequentanti}}$	0,00	0,00	0,00
	- Scuola Materna	$\frac{\text{n. bambini iscritti}}{\text{n. aule disponibili}}$	0,00000	0,00000	0,00000				
	- Istruzione elementare	$\frac{\text{n. alunni iscritti}}{\text{n. aule disponibili}}$	10,00	10,77	11,55				
	- Istruzione media	$\frac{\text{n. studenti iscritti}}{\text{n. aule disponibili}}$	7,71	7,86	7,43				
11	Servizi necroscopici e cimiteriali					$\frac{\text{costo totale}}{\text{popolazione}}$	11,56	3,23	3,13
12	Acquedotto	$\frac{\text{mc acqua erogata}}{\text{nr. abitanti serviti}}$	0,00000	0,00000	0,00000	$\frac{\text{costo totale}}{\text{mc acqua erogata}}$	0,00	0,00	0,00
		$\frac{\text{unità imm.ri servite}}{\text{totale unità imm.ri}}$	0,00000	0,00000	0,00000				
13	Fognatura e depurazione	$\frac{\text{unità imm.ri servite}}{\text{totale unità imm.ri}}$	0,00000	0,00000	0,00000	$\frac{\text{costo totale}}{\text{Km rete fognaria}}$	0,00	0,00	0,00
14	Nettezza urbana	frequenza media settimanale di raccolta/7	0,00000	0,00000	0,00000	$\frac{\text{costo totale}}{\text{Q.li di rifiuto smaltiti}}$	22,14	29,11	29,61
		$\frac{\text{unità imm.ri servite}}{\text{totale unità imm.ri}}$	0,00000	0,00000	0,00000				
15	Viabilità e illuminazione pubblica	$\frac{\text{km strade illuminate}}{\text{tot. kmstrade}}$	0,00000	0,4210	0,4210	$\frac{\text{costo totale}}{\text{Km strade}}$	0,00	4.046,40	4.203,46

SERVIZI A DOMANDA INIVIDUALE			
Servizio	Entrata	Uscita	% di copertura
Illuminazione votiva	€ 16.774,57	€ 18.489,88	90,72%

ALTRI SERVIZI			
Servizio	Entrata	Uscita	% di copertura
Trasporto scolastico	€ 6.300,19	€ 46.025,84	13,69%
Mensa scolastica	€ 59.670,56	€ 70.432,62	84,72%

QUADRO 13 – SERVIZI INDISPENSABILI

SERVIZIO E ATTIVITA' RILEVANTI	PARAMETRO DI EFFICACIA			PARAMETRO DI EFFICIENZA			FORMA DI GESTIONE		ALTRE VARIABILI		
	Unità di misura	Codice	Quantità	Unità di misura	Codice	Importo o Quantità	Codice	vedi nota	Unità di misura	Codice	Quantità
1 Servizi compresi agli organi istituzionali	Addetti	13 001	2	Costo totale diretto*	13 002	33.988,32	13 003	1	N. delibere di Giunta	13 004	169
2 Amministrazione generale compreso servizio elettorale	Addetti	13 006	5	Costo totale diretto*	13 007	414.623,90	13 008	1	N. delibere di Consiglio	13 005	42
3 Polizia locale e amministrativa	Addetti	13 009	2	Costo totale diretto*	13 010	161.055,38	13 011	8	N. automezzi	13 012	1
5 Nettezza urbana	Unità immobiliari servite	13 035	1.484	Q.li di rifiuti smaltiti	13 038	12.341	13039	6			
	Totale unità immobiliari	13 036	3.189								
6 Viabilità ed illuminazione pubblica	Km di strade illuminate	13 041	24	Costo totale diretto*	13 043	100.883,01	13 044	9	N. di punti luce	13 045	923
	Totale Km di strade comunali	13 042	57								

(*) dati in euro

QUADRO 14 – SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE

SERVIZIO E ATTIVITA' RILEVANTI	PARAMETRO DI EFFICACIA			FORMA DI GESTIONE		PROVENTI			PARAMETRO DI EFFICIENZA			ALTRE VARIABILI		
	Unità di misura	Codice	Quantità	Codice	vedi nota	Unità di misura	Codice	Importo	Unità di misura	Codice	Importo o Quantità	Unità di misura	Codice	Quantità
1 Asili nido	N.domande presentate	14 001	0	14 003	0	Provento totale*	14 004	0,00	Costo totale diretto *	14 005	0,00	N. dei nidi	14 007	0
	N.domande soddisfatte	14 002	0						N.bambini frequentanti	14 006	0	Addetti	14 009	0
2 Impianti sportivi	N di impianti	14 011	2	14 012	9	Provento totale*	14 013	0,00	Costo totale diretto *	14 014	0,00			
									N.di utenti	14 015	0			
3 Mense	N.domande presentate	14 016	0	14 018	0	Provento totale*	14 019	0,00	Costo totale diretto *	14 020	0,00			
	N.domande soddisfatte	14 017	0						N.di pasti offerti	14 021	0			
4 Mense scolastiche	N.domande presentate	14 022	113	14 024	9	Provento totale*	14 025	59.670,56	Costo totale diretto *	14 026	70.432,62	Addetti	14 028	3
	N.domande soddisfatte	14 023	113						N di strutture	14 029	0	Posti a sedere disponibili	14 030	116
												Mq di superficie	14 031	140

(*) dati in euro